

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO PRAGMA
Dezembro de 2025

O Gruppo Pragma s.r.l. ("**Empresa**"), como administrador deste Site, fornece a você as seguintes informações, relativas ao tratamento dos seus Dados Pessoais como Visitante, conforme o Art. 13 do Regulamento UE 2016/679 (o chamado GDPR).

"Tratamento de Dados Pessoais", em termos simples, é qualquer operação envolvendo qualquer "informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável". Por exemplo, seu nome e sobrenome, ou um endereço de e-mail com um "nome de usuário" que o identifique (por exemplo, mariorossi@...), são considerados "Dados Pessoais", e as ações de coletar, registrar conosco e usá-los para enviar uma comunicação são consideradas operações de "Tratamento"; assim também (novamente, por exemplo) a comunicação de dados a outras organizações e o arquivamento.

Nossa organização é definida como um "**Controlador de Dados**" (ou "Controlador"), ou seja, um sujeito que determina como e para quais finalidades tratar informações relacionadas a pessoas físicas.

Você, como a "pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem", é chamado de "**Titular dos Dados**", e tem o direito de receber informações sobre quem somos, quais dados pessoais tratamos, por quê, como e por quanto tempo os tratamos, e quais obrigações e direitos você tem a esse respeito.

O site da Autoridade Nacional de Proteção de Dados contém informações úteis adicionais para melhor compreender a questão (veja, por exemplo: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti> - Nota: o link se refere à Autoridade Italiana, pode ser substituído por um link da ANPD brasileira, se aplicável).

Definições dos termos e expressões utilizadas estão contidas no Glossário, no final desta página. Para certos termos com letra maiúscula não definida aqui, consulte o glossário anexoado aos Termos e Condições de Uso do Site; em caso de qualquer conflito entre definições, para os fins desta Política de Privacidade, as definições do Glossário (no final da página) prevalecem sobre as contidas nos Termos e Condições.

Quem somos nós ("Controlador de Dados")?			
Gruppo Pragma s.r.l. , Código Tributário/IVA nº 03529171005, Capital Social € 163.265,31, com sede registrada no AREA Science Park - Padriciano 99 – Edifício E3 - 34149 Trieste, e-mail info@gruppopragma.it (doravante também referido como " Controlador de Dados " ou " Empresa ")			
Por que tratamos Dados Pessoais (Finalidade) e em que se baseia o Tratamento (Base Legal) de cada categoria de Dados?			
n.	Propósito	Categorias de Dados Pessoais	Base legal
1.	Analizar o tráfego no Site (por exemplo, detectar as páginas mais visitadas, o número de visitantes por intervalo de horário ou dia, origem geográfica, tempo médio de conexão, navegadores utilizados, origem do visitante – de mecanismos de busca ou outros sites –, frases e palavras pesquisadas, etc.) para entender como ele é usado e gerenciá-lo, otimizá-lo e melhorá-lo, ou até mesmo apenas para fins estatísticos; resolver problemas	Dados de navegação, informações anônimas (que não nos permitem rastrear sua identidade) e dados pessoais comuns (por exemplo, endereço IP completo)	A necessidade de disponibilizar o site de acordo com os Termos de Uso em vigor na data de acesso ao site (Art. 6 § 1.b GDPR)

	operacionais (por exemplo, anomalias no carregamento de páginas); realizar atividades de monitoramento para repelir e/ou prevenir ataques cibernéticos e fraudes; Analisar a composição dos usuários para melhorar o Site e/ou os Serviços.		
2.	Para satisfazer os pedidos do Visitante sobre o Site e nossas atividades, recebidos por qualquer meio (por exemplo, por e-mail)	Dados Pessoais Comuns	A necessidade de tomar medidas pré-contratuais a pedido do Visitante (Art. 6 § 1.b GDPR)
3.	Exibir o site na web e realizar qualquer atividade consequente e/ou relacionada (por exemplo, implementação e manutenção de dados pessoais e arquivos, gestão de solicitações, envio de comunicações técnicas, organizacionais, contratuais e informativas; sobre ineficiências; sobre relatórios periódicos sobre o conteúdo exibido; ativação ou expiração de qualquer serviço premium).	Dados Pessoais Comuns	A necessidade de disponibilizar o site de acordo com os Termos de Uso em vigor na data de acesso ao site (Art. 6 § 1.b GDPR)
4.	Realizar comunicações comerciais da Empresa e em nome de parceiros terceiros ("Marketing Direto e Indireto"), inclusive por meio da Newsletter, sem transferir Dados para tais terceiros	Dados Pessoais Comuns (endereço de e-mail)	A necessidade de executar os Termos e Condições do Serviço de Newsletter (Art. 6 § 1.b GDPR)

Para quem divulgamos os Dados (Categorias de Destinatários)?

Na medida mínima necessária para alcançar cada uma das Finalidades, com base na Legislação Aplicável e/ou em um acordo contratual com o Controlador de Dados, para: 1. sujeitos necessários para a execução das atividades relacionadas e consequentes à gestão do Site, que atuam como Operadores de Dados (por exemplo, prestadores de serviços de TI, etc.), obrigados à confidencialidade e ao cumprimento da Legislação de Privacidade; 2. pessoas autorizadas por nós (por exemplo, nossos colaboradores), comprometidas com a confidencialidade ou beneficiárias de obrigação legal de confidencialidade; 3. consultores e/ou profissionais nomeados por nós, que podem desempenhar o papel de Controladores de Dados independentes; 4. organizações externas necessárias para a execução das atividades relacionadas e consequentes à execução dos Termos de Uso do Site, que atuam como Operadores de Dados ou como Controladores de Dados independentes (por exemplo, fornecedores de TI, bancos, seguros, transporte e logística, agência comercial, serviços de contabilidade, fiscalização, jurídicos, etc.); 5. organizações e Autoridades públicas, se e na medida em que isso for exigido pela Legislação Aplicável ou por suas ordens, ou para o exercício, apuração e/ou defesa de um direito em juízo.

Transferimos Dados Pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu?

Nós e/ou nossos fornecedores podemos utilizar serviços prestados por empresas estabelecidas fora do Espaço Econômico Europeu (por exemplo, Estados Unidos; neste caso, a transferência é

realizada com base em cláusulas contratuais padrão e medidas adicionais para garantir a proteção dos dados). Além disso, o uso de certas plataformas de comunicação social vinculadas ao Site envolve a transferência de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu. Em geral, garantimos que as transferências de dados ocorram apenas para países que garantam um nível adequado de proteção, para os quais exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia, ou com base em uma das outras salvaguardas previstas no Capítulo V do GDPR. Mais informações sobre transferências de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu (incluindo referências a salvaguardas e meios de obtenção de informações sobre elas) estão disponíveis mediante solicitação à Empresa.

Realizamos atividades automatizadas de tomada de decisão e/ou *profiling* (criação de perfil)?

Não realizamos tais atividades.

Por quanto tempo devemos manter os dados?

O tempo máximo de retenção dos Dados Pessoais da pessoa que nos enviar informações ou outros fins preventivos normalmente não ultrapassará dois anos após o pedido. Tratamos Dados para fins de Marketing Direto e Indireto até que você cancele a inscrição na Newsletter.

Você é obrigado a nos fornecer Dados Pessoais?

Devido ao funcionamento da Internet, não é possível recusar a comunicação dos Dados de Navegação; não há recusa em comunicar certos dados pessoais (como o endereço IP do dispositivo). Você não é, é claro, obrigado a nos enviar os dados de contato na página "Contatos", mas se quiser fazê-lo, deve comunicar os Dados Pessoais que solicitamos. Você não é obrigado a assinar a Newsletter e pode cancelar a inscrição a qualquer momento.

O que acontece se você se recusar a divulgar seus dados?

Se você não concordar em divulgar seus dados, não poderemos responder aos pedidos que você nos enviar nos dados de contato na página "Contato" ou por outros meios.

Quais direitos você tem como "Titular dos Dados"?

Você, como pessoa a quem os dados se referem ("Titular dos Dados"), tem o direito de: 1. acessar os dados em posse do Controlador de Dados e solicitar uma cópia, exceto no caso de o exercício do direito infringir os direitos e liberdades de outras pessoas físicas; 2. solicitar a correção de quaisquer dados incompletos ou imprecisos; 3. solicitar a exclusão dos dados, sem prejuízo das exclusões ou limitações estabelecidas pela Legislação Aplicável (por exemplo, Art. 17 § 3 GDPR); 4. solicitar a limitação do tratamento, quando as condições forem atendidas e sem prejuízo das exclusões estabelecidas pelo Art. 18 § 2 GDPR; 5. solicitar a portabilidade dos dados (ou seja, recebê-los em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, para poder transmiti-los a outro Controlador de Dados sem impedimentos), na medida em que o tratamento seja baseado em consentimento ou na necessidade de cumprimento de um contrato, quando tecnicamente possível e exceto no caso de o exercício do direito prejudicar os direitos e liberdades de outras pessoas físicas; 6. Apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (na Itália, www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do Estado da UE onde você reside ou trabalha habitualmente, ou do local onde a alegada violação ocorreu.

Direito de Opção (Opt-out): você pode contestar o Tratamento mencionado no Serviço de Newsletter para Fins de Marketing Direto e Indireto, mediante simples solicitação, até mesmo

inicialmente enviando um e-mail para privacy@gruppoebano.com ou, posteriormente, usando as funções "Descadastrar", "Cancelar Inscrição" ou similares em cada e-mail recebido. O exercício desses direitos também pode ser adiado, limitado ou excluído nos casos previstos pelo Artigo 2-*undecies* do Decreto Legislativo nº 196/2003.

Com quem você pode entrar em contato para dúvidas ou para exercer seus direitos?

Você pode enviar um e-mail para privacy@gruppoebano.com, ou pelo correio para: Gruppo Pragma s.r.l., Parque Científico AREA - Padriciano 99 – Edifício E3 34149 Trieste. O Controlador de Dados também designou um Encarregado de Proteção de Dados ("DPO" ou "DPO") disponível para qualquer solicitação relacionada à privacidade no dpo@gruppoebano.com.

POR FAVOR, NOTE:

1. As informações aqui contidas dizem respeito exclusivamente ao tratamento realizado em relação aos Dados Pessoais coletados por meio deste Site. Caso você entre em um relacionamento conosco que vá além de simplesmente navegar no Site e solicitar informações, você pode receber informações adicionais e/ou diferentes sobre o tratamento de dados pessoais.
2. Esta Política de Privacidade é válida a partir da data indicada no cabeçalho; reservamos o direito de modificar seu conteúdo, parcial ou totalmente, também após alterações na Legislação de Privacidade; publicaremos a versão atualizada da Política de Privacidade no Site e, a partir desse momento, ela será vinculativa: portanto, você está convidado a visitar esta seção regularmente.
3. Não coletamos conscientemente informações pessoais de indivíduos que não têm direito legal para agir para fins de celebração de contratos sob sua lei nacional de origem. Caso informações sobre tais indivíduos sejam registradas, as excluiremos em tempo hábil, a pedido do Titular dos Dados ou da pessoa que exerce autoridade sobre ele.

GLOSSÁRIO

"Autoridade Supervisora": a autoridade pública independente estabelecida por um Estado da União Europeia, ou pela própria União Europeia, responsável por supervisionar a aplicação da Legislação de Privacidade (para a Itália, o Garante para a Proteção de Dados Pessoais, <http://www.garanteprivacy.it>).

"Autoridade": órgão ou organização, pública ou privada, com poderes administrativos, judiciais, policiais, disciplinares ou de supervisão.

"Autorizado": a pessoa física, colocada sob a autoridade direta do Controlador de Dados que recebe instruções deste sobre o Tratamento de Dados Pessoais, conforme e para fins do Art. 29 do GDPR.

"Código de Privacidade": Decreto Legislativo 196/2003 e emendas e/ou adições subsequentes (em particular pelo Decreto Legislativo nº 101/2018).

"Conselho" ou "EDPB": o Conselho Europeu de Proteção de Dados, estabelecido pelo Art. 68 do GDPR e regido pelos Artigos 68 a 76 do GDPR, que substitui o WP29 a partir de 25/5/2018.

"Comunicação": "a divulgação de dados pessoais a um ou mais sujeitos específicos que não sejam o titular, o representante do controlador no território da União Europeia, o processador ou seu representante no território da União Europeia, as pessoas autorizadas, nos termos do Artigo 2-*quaterdecies*, a tratar dados pessoais sob a autoridade direta do controlador ou processador, em qualquer forma, também disponibilizando-os, consultando ou por interconexão" (conforme definido no Artigo 2-*ter*, parágrafo 4, letra a do Código de Privacidade).

"Cookies": pequenos fragmentos de texto (letras e/ou números) que permitem que o servidor web armazene informações no navegador para serem reutilizadas durante a mesma visita ao site (cookies de sessão) ou posteriormente, até dias depois (cookies persistentes). Os cookies são armazenados, com base nas preferências do usuário, pelo navegador individual no dispositivo específico utilizado (computador, tablet, smartphone). As seguintes categorias são consideradas:

- **Cookies técnicos**: são cookies essenciais para o funcionamento adequado do site e usados exclusivamente para "realizar a transmissão de uma comunicação em uma rede de comunicações eletrônicas, ou na medida estritamente necessária para o provedor de um serviço da sociedade da informação explicitamente solicitado pelo assinante ou usuário a fornecer tal serviço" (cf. Art. 122, c. 1, do Código de Privacidade).

- **Cookies analíticos:** são cookies usados para coletar e analisar o tráfego e o uso do site anonimamente. Esses cookies, embora não identifiquem o usuário, permitem, por exemplo, detectar se o mesmo usuário retorna para se conectar em momentos diferentes. Eles também permitem monitorar o sistema e melhorar seu desempenho e usabilidade. Desabilitar esses cookies pode ser feito sem perda de funcionalidade.
- **Cookies de profiling (criação de perfil):** são cookies persistentes usados para identificar (anonimamente ou não) as preferências do usuário e melhorar sua experiência de navegação.
- **Cookies de terceiros (analíticos e/ou de profiling):** são cookies gerados por organizações que não fazem parte do Site, mas estão integradas a partes da página do Site. Pense, por exemplo, nos "widgets" do Google (por exemplo, Google Maps) ou "plugins sociais" (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, etc.).

"Dados de Navegação": são os dados que os sistemas de computador e procedimentos de *software* usados para operar o local adquirem durante sua operação normal, e cuja transmissão é implícita no uso de protocolos de comunicação na Internet. Essas informações não são coletadas para serem associadas a indivíduos identificados, mas, por sua própria natureza, poderiam, por meio do tratamento e associação com dados detidos por terceiros, permitir que usuários sejam identificados. Essa categoria de dados inclui os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores usados pelos usuários que se conectam ao site, os endereços URI (*Uniform Resource Identifier*) dos recursos solicitados, o horário da solicitação, o método usado para enviar a solicitação ao servidor, o tamanho do arquivo obtido em resposta, o código numérico indicando o status da resposta dada pelo servidor (bem-sucedido, erro, etc.) e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ambiente do computador do usuário. Esses dados, necessários para o uso de serviços web, também são tratados para: obter informações estatísticas sobre o uso dos serviços (páginas mais visitadas, número de visitantes por horário ou por dia, áreas geográficas de origem, etc.); verificar o funcionamento correto dos serviços oferecidos.

"Dados Pessoais": "qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável ("Titular dos Dados"); Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural", conforme definido pela Art. 4(1)(1) GDPR).

"Destinatário": "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que recebe comunicação de dados pessoais, seja ou não um Terceiro", conforme definido pelo Art. 4, subparágrafo 1, nº 9, do GDPR.

"GDPR": Regulamento da UE 2016/679 "sobre a proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e revogando a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados)".

"Titular dos Dados": "pessoa física identificada ou identificável", conforme definido pelo Art. 4, subparágrafo 1, nº 1, do Regulamento da UE 2016/679 (o chamado "GDPR").

"Restrição": "a marcação de dados pessoais armazenados com o objetivo de restringir seu processamento no futuro", conforme definido no Art. 4(1)(3) GDPR.

"Regulamentos" ou "Regulamentos": um ou mais dos conjuntos de regras chamados de Regulamentos de Privacidade e Regulamentos Aplicáveis.

"Lei Aplicável": qualquer disposição, de qualquer categoria, pertencente à legislação italiana ou da União Europeia, de qualquer forma aplicável ao Site e/ou aos Serviços.

"Legislação de Privacidade": Regulamento da UE 2016/679 ("GDPR"), Decreto Legislativo 196/2003 e subsequentes emendas e/ou acréscimos ("Código de Privacidade"), bem como as medidas adotadas pela Autoridade Supervisora na execução das tarefas estabelecidas pelo GDPR e pelo Código de Privacidade, e outras legislações aplicáveis, de qualquer nível, incluindo os pareceres e diretrizes elaborados pelo Comitê.

"Profiling": significa "qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista no uso desses dados pessoais para avaliar certos aspectos pessoais relacionados a uma pessoa física, em particular para analisar ou prever aspectos relacionados ao desempenho profissional, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, confiabilidade, comportamento, localização ou movimentos dessa pessoa física". conforme definido na Art. 4, subparágrafo 1, nº 4, do GDPR.

"Publicação": a ação pela qual o Controlador de Dados comunica informações no Site, sem a implementação de procedimentos que exijam que o Visitante as visualize.

"Operador": "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que trata dados pessoais em nome do Controlador de Dados", conforme definido pelo Art. 4, subparágrafo 1, nº 8, do GDPR.

"Terceiro": "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que não seja o titular dos dados, o controlador dos dados, o operador e as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais sob a autoridade direta do controlador ou do operador", conforme definido pelo Art. 4, subparágrafo 1, nº 10, do GDPR.

"Controlador": "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais", conforme definido pelo Art. 4, subparágrafo 1, nº 7, do GDPR.

"Tratamento" significa "qualquer operação ou conjunto de operações que é realizado sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, seja por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou de outra forma disponibilização, a comparação ou interconexão, limitação, apagamento ou destruição", conforme definido pela Art. 4(1)(2) GDPR.

"WP29": o Grupo de Trabalho para a proteção de indivíduos no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, estabelecido por meio da Art. 29 da Diretiva 95/46/CE, cujas tarefas estão estabelecidas no Art. 30 da Diretiva 95/46/CE e Art. 15 da Diretiva 2002/58/CE.