

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE

Versão 2.1 - Dezembro de 2025

Prezado visitante,

neste documento, você encontra todos os termos e condições gerais que regem o uso do nosso Site.

Estamos empenhados em tornar todos os nossos documentos legais fáceis de entender e consultar.

Por esse motivo, optamos por estruturar este documento, intitulado "Termos e Condições Gerais", com um resumo, dividido em Seções com listas numeradas: isso pode ajudar você a encontrar rapidamente a referência de seu interesse.

Cada uma das Seções trata de um "tema" específico.

Além disso, criamos (para poder encurtar o texto nos conteúdos mais importantes) outras duas Seções:

- "Regras Comuns", que contém cláusulas que se aplicam indistintamente a tudo o que disponibilizamos para você;
- "Glossário", que explica o significado de palavras escritas com letra maiúscula.

Quanto à parte relativa ao tratamento de seus dados pessoais, encaminhamos você para a Política de Privacidade do site e a Política de Cookies.

### Resumo

A. USO DO SITE.....	1
B. SERVIÇO DE NEWSLETTER.....	2
C. REGRAS COMUNS.....	3
D. GLOSSÁRIO.....	4

#### A. USO DO SITE

1. Esta Seção, também chamada de Termos de Uso, regula a disponibilização das páginas do Site ao Visitante.
2. Ao usar o Site, o Visitante declara que leu e aceitou estes Termos de Uso.
3. Portanto, a Empresa convida o Visitante a ler atentamente os Termos de Uso, pois eles representam um contrato vinculativo entre o Visitante e a Empresa com relação ao uso do Site.
4. Se o Visitante não concordar com alguma dessas disposições, ele é convidado a interromper o uso do Site.
5. O Site pertence ao **Gruppo Pragma S.r.l.**, doravante referida como "Empresa", conforme o Glossário que especifica seus dados de identificação.
6. O Site foi criado para garantir uma presença da Empresa na web e, possivelmente, também para fornecer os serviços disponibilizados de tempos em tempos.
7. A Empresa se reserva o direito de não disponibilizar mais o Site, total e/ou parcialmente, e/ou de modificar, excluir e substituir os Serviços disponíveis.
8. O Visitante reconhece e aceita:
  - 8.1. que o Conteúdo do Site é apenas para fins informativos;
  - 8.2. que a Empresa processará os Dados do Visitante de acordo com as disposições da Política de Privacidade e da Política de Cookies;
  - 8.3. que a Empresa disponibiliza o Site de forma compatível com as necessidades relacionadas

a quaisquer intervenções de manutenção programadas ou extraordinárias que não possam ser adiadas;

- 8.4. que os custos de conexão à internet, e quaisquer custos relacionados aos Métodos de Conexão, são arcados com o Operador.

9. A Empresa tem o direito de:

- 9.1. modificar, atualizar, suspender, limitar ou interromper a operação do Site a qualquer momento, ou modificar e/ou substituir seu nome de domínio;
- 9.2. analisar o tráfego no Site (por exemplo, detectar as páginas mais visitadas, o número de visitantes por intervalo de horário ou dia, a origem geográfica, o tempo médio de conexão, os navegadores utilizados, a origem do Visitante – de mecanismos de busca ou outros sites –, frases e palavras pesquisadas, etc.) para entender como ele é usado e gerenciá-lo, otimizá-lo e melhorá-lo, ou até mesmo apenas para fins estatísticos;
- 9.3. resolver problemas operacionais (por exemplo, anomalias no carregamento de páginas);
- 9.4. realizar atividades de monitoramento para repelir e/ou prevenir ataques cibernéticos e fraudes;
- 9.5. realizar análises sobre a composição dos usuários para melhorar o Site e/ou quaisquer Serviços.

**10. EXCLUSÕES DE GARANTIA E SEM ASSISTÊNCIA**

- 10.1. O Site é fornecido com base "COMO ESTÁ" e "CONFORME DISPONÍVEL", de forma que a Empresa não oferece garantias, expressas ou implícitas (incluindo as garantias implícitas de não infração, comercializabilidade e adequação para um propósito específico), podendo ser temporariamente inacessível, conter defeitos ou estar sujeita a atrasos.
- 10.2. Em particular, a Empresa não emite nenhuma garantia relativa:
  - a) à adequação do Site em relação às necessidades do Visitante;
  - b) à disponibilidade e qualidade do Site;
  - c) à ausência de erros (de qualquer tipo, inclusive técnicos) no Site, e sua correção.
- 10.3. A Empresa fará todo o possível para garantir ao Visitante acesso contínuo e ininterrupto ao Site, mas não pode, em hipótese alguma, ser responsabilizada se um ou mais Conteúdos disponibilizados ao Visitante (mesmo que gratuitamente) estiverem temporariamente ou permanentemente inacessíveis.
- 10.4. A Empresa não se responsabiliza por quaisquer erros, imprecisões, omissões e, de forma mais geral, por danos causados, direta ou indiretamente, por decisões ou iniciativas tomadas pelo Visitante e/ou Terceiros com base (e/ou como consequência) no Conteúdo do Site.
- 10.5. A Empresa não garante a prestação de assistência técnica em relação ao Site.

**B. SERVIÇO DE NEWSLETTER**

1. O Serviço de Newsletter consiste no envio de notícias, dados, informações, *insights* e notícias sobre os Serviços e/ou sobre a própria Empresa (incluindo Marketing) ou relacionadas ao Grupo Ebano para parceiros terceiros (contendo, por exemplo, a oferta de conteúdo digital, comunicações comerciais, convites para eventos – por exemplo, seminários informativos –, realização de pesquisas de mercado, administração de questionários de satisfação relacionados a questões relacionadas ao *coaching* e treinamento).
2. O serviço é gratuito.
3. Ao assinar a Newsletter, preenchendo o formulário disponível no Site ou selecionando os

ícones apropriados disponíveis em outras páginas do Site (por exemplo, na página de " contato"), o Usuário declara que tem capacidade legal para agir e aceitar estes Termos e Condições Gerais conforme estabelecido pela sua lei nacional de origem. Essa aceitação é realizada de forma *point and click*.

4. Em qualquer caso e a qualquer momento, o Usuário pode decidir não receber mais a Newsletter, seguindo as instruções contidas em cada e-mail.

## C. REGRAS COMUNS

### 1. OBRIGAÇÕES DO VISITANTE

- 1.1. O Visitante se compromete a:

- a) não usar o Site de forma inadequada. Por exemplo, é proibido usar o Site de forma ou para fins não permitidos por lei ou contrários à moralidade, espalhar vírus de computador, realizar atividades que possam comprometer ou prejudicar a segurança do Site, acessar o Site usando ferramentas automatizadas (como *bots* de coleta, robôs, aranhas ou raspadores);
- b) fornecer seus dados verdadeiros;
- c) Não violar:
  - os Termos e Condições Gerais;
  - qualquer outra disposição dos Termos e Condições Gerais aplicável à conduta do Visitante;
  - a Legislação Aplicável e os Regulamentos de Privacidade na Itália e/ou no país onde você está localizado e/ou no país onde reside, ou em qualquer caso aplicável às atividades que você exerce;
  - os direitos da Empresa e/ou de terceiros.

### 2. FACULDADES DA EMPRESA

- 2.1. A Empresa pode, a seu exclusivo critério e sem que isso implique qualquer obrigação de pagamento de compensação:
  - a) negar ao Visitante o registro no Site e/ou o acesso ao Site;
  - b) tomar qualquer ação contra o Visitante para se proteger, inclusive aquelas que visem obter compensação por danos.

### 3. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 3.1. No caso de a Empresa modificar, atualizar, suspender, limitar ou interromper a operação do Site, nenhuma responsabilidade surgirá contra o Visitante.

### 4. INDENIZAÇÃO

- 4.1. O Visitante é responsável, indenizando e isentando a Empresa, por qualquer ação, incluindo honorários legais razoáveis, movida por terceiros e com o objetivo de obter indenização por danos relacionados às violações das obrigações mencionadas no Artigo 1 desta Seção acima.

### 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1. Salvo indicação em contrário no Site, com referência específica a determinado Conteúdo do Site, a Empresa é a detentora exclusiva de todos os Direitos de Propriedade Intelectual sobre o Site e sobre o Conteúdo do Site.
- 5.2. A disponibilização do Site pela Empresa não será considerada como uma cessão ou licença da Empresa ao Visitante de qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre o Site ou sobre o Conteúdo do Site, nem como objeto de qualquer outro direito de uso pelo Visitante e/ou Terceiros.

- 5.3. Todas as marcas registradas e logotipos reproduzidos no Site pertencem aos seus legítimos proprietários; a Empresa não possui direitos sobre essas marcas e logotipos, além dos seus próprios.

## 6. DIVERSOS

- 6.1. A Empresa reserva-se o direito de modificar qualquer Documento Legal no Site (incluindo, mas não se limitando a, os Termos e Condições Gerais, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, etc.), bem como o próprio Site e seus Serviços e/ou Conteúdos, a qualquer momento, a fim de (como exemplo e não se limitando a) oferecer novos Serviços, ou para cumprir novas disposições legais ou regulatórias. Portanto, a Empresa convida os Visitantes a consultarem periodicamente os documentos legais mencionados e o Site, também para verificar eventuais atualizações ou mudanças.
- 6.2. Os Termos e Condições Gerais regulam a relação entre a Empresa e o Visitante e não dão origem a direitos ou obrigações por parte de terceiros.
- 6.3. Qualquer tolerância da Empresa à conduta do Visitante em violação das disposições contidas nos Termos e Condições Gerais não constitui uma renúncia aos direitos decorrentes das disposições violadas, nem ao direito de exigir o cumprimento exato de todos os termos e condições nelas previstos.
- 6.4. A Empresa não fornece Conteúdo e/ou Serviços, nem vende Serviços, a indivíduos que não tenham capacidade legal para agir e aceitar estes Termos e Condições Gerais conforme estabelecido pela lei nacional de origem. Se o Visitante tiver menos da idade em que a capacidade legal para atuar é fixada, ele ou ela só pode acessar os Serviços com a participação de um dos pais ou tutor.
- 6.5. Os direitos e recursos aqui incluídos não são exclusivos, mas são adicionais aos outros direitos e recursos disponíveis para você sob a lei aplicável.
- 6.6. Se qualquer disposição dos Termos e Condições Gerais for considerada nula ou inexequível por um tribunal ou outra autoridade competente, essa disposição será considerada excluída dos Termos e Condições Gerais e as demais disposições permanecerão e continuarão em pleno vigor.
- 6.7. Qualquer limitação ou exclusão de responsabilidade prevista pelos Termos e Condições Gerais em favor da Empresa se aplicará na máxima extensão permitida por lei.
- 6.8. Em caso de conflito entre as disposições contidas nessas Regras Comuns e as indicadas nas outras Seções, estas últimas prevalecerão, salvo especificação expressa em contrário.
- 6.9. As disposições contidas nas Regras Comuns se aplicam a todos os documentos legais disponíveis no Site, a menos que um determinado Documento Legal exclua expressamente a aplicação das Regras Comuns.

## 7. LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 7.1. Os Termos e Condições Gerais são regidos pela lei italiana, com a exclusão expressa das disposições relevantes sobre direito internacional privado.
- 7.2. Para qualquer disputa que possa surgir sobre a validade, interpretação ou execução dos Termos e Condições Gerais e dos acima, o Tribunal de Novara tem jurisdição exclusiva.
- 7.3. Se as disposições desta Cláusula não forem aplicáveis sob as leis obrigatórias do país do Visitante, então a lei aplicável e a jurisdição serão determinadas pelas leis desse país.
- 7.4. Se você é um consumidor e tem sua residência habitual na União Europeia, pode se beneficiar das proteções adicionais proporcionadas pelas regulamentações obrigatórias do seu país de residência.

## D. GLOSSÁRIO

1. Os termos e expressões com letras maiúsculas neste texto têm o significado indicado abaixo, entendendo-se que os termos definidos no plural também são definidos no singular e vice-versa.
  - 1.1. **Conteúdo:** por exemplo, qualquer fluxo finito de dados ou informações (arquivo ou pacote de software), contendo texto, fotografia, vídeo, áudio, scripts, gráficos, códigos de programação, informações escritas (incluindo a forma como são apresentadas e formatadas) e funcionalidades presentes no Site.
  - 1.2. **Consumidor:** a pessoa física que atua para fins não relacionados a qualquer atividade empreendedora, comercial, artesanal ou profissional exercida; de acordo com o Artigo 3 do Decreto Legislativo 206/2005.
  - 1.3. **Política de Cookies:** as informações sobre o uso de cookies dentro do Site.
  - 1.4. **Dados:** as informações relativas ao Visitante necessárias para utilizar os Serviços, bem como todas as informações transmitidas pelo dispositivo com o qual o Visitante navega neste Site e as operações realizadas (sujeitas a armazenamento, mesmo que temporariamente, no Site).
  - 1.5. **Direitos de Propriedade Intelectual:** patentes, modelos de utilidade, *designs*, direitos autorais, marcas registradas ou marcas de serviço, direitos sobre a topografia de produtos semicondutores, direitos em bancos de dados, direitos contidos em informações confidenciais, incluindo *know-how* e segredos comerciais e industriais, direitos morais ou outros direitos similares em qualquer país, e, estejam ou não registrados, quaisquer pedidos de registro de qualquer um dos direitos acima mencionados e todos os direitos relacionados à apresentação de pedidos de registro de qualquer um desses direitos que sejam de propriedade, licenciados ou de outra forma legalmente utilizados pela Empresa;
  - 1.6. **Documentos de Privacidade:** cumulativamente (i) a Política de Privacidade; (ii) a Política de Cookies.
  - 1.7. **Gerente:** o provedor de serviços da sociedade da informação, exceto os mencionados nos Artigos 14, 15 e 16 do Decreto Legislativo nº 70/2003, que, na internet, gerencia o conteúdo de um site, e aqui especificamente a Empresa.
  - 1.8. **Marketing:** individual ou cumulativamente, os propósitos de enviar material publicitário, comunicação comercial, vendas diretas, realização de pesquisas de mercado e administração de questionários de satisfação.
  - 1.9. **Métodos de Conexão:** as interfaces (web, *software* ou outras) operam em certas configurações de determinados sistemas operacionais através das quais o Visitante pode usar o Site conectando-se remotamente pela internet.
  - 1.10. **Lei Aplicável:** qualquer disposição, de qualquer categoria, pertencente à legislação italiana ou da União Europeia, de qualquer forma ou na medida aplicável ao Site;
  - 1.11. **Legislação de Privacidade:** Regulamento da UE 2016/679 ("GDPR"), Decreto Legislativo 196/2003 e subsequentes emendas e/ou adições ("Código de Privacidade"), bem como as medidas adotadas pela Autoridade Supervisora na execução das tarefas estabelecidas pelo GDPR, pelo Código de Privacidade e outras legislações aplicáveis, de qualquer nível, incluindo os pareceres e diretrizes elaborados pelo Comitê.
  - 1.12. **Parte:** conforme o caso, o Visitante, a Empresa, um dos dois, ou ambos.
  - 1.13. **Política de Privacidade:** informações sobre o processamento de dados pessoais para a gestão do Site.

- 1.14. **Regras Comuns:** Seção C dos TCGs.
- 1.15. **Serviço:** qualquer serviço, gratuito ou mediante pagamento, entre aqueles que possam estar disponíveis no Site na data de acesso do Visitante.
- 1.16. **Seção:** uma das seguintes seções em que esses Termos e Condições são divididos: "A) Uso do Site"; "b) Regras Comuns"; "C) Glossário".
- 1.17. **Site:** as páginas web expostas pelo [domínio www.gruppopragma.it](http://www.gruppopragma.it), incluindo subdomínios.
- 1.18. **Empresa:** Gruppo Pragma S.r.l., Código Fiscal e número de IVA IT 03529171005- R.E.A.: 128905, com sede registrada em Località Padriciano 99 – 34149, Trieste, info@gruppopragma.it, capital social: € 163.265,31 integralmente pago.
- 1.19. **Termos e Condições Gerais** (também abreviado como "**TCG**"): este documento, que faz parte dos documentos legais, que regula o uso do Site.
- 1.20. **Termos de Uso:** Seção A dos TCGs.
- 1.21. **Terceiro:** qualquer pessoa que não seja o Gerente e o Visitante.
- 1.22. **Visitante:** a pessoa física ou jurídica que usa um dispositivo e navega, pela internet, pelas páginas públicas do Site.