

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 2.1 - MARÇO DE 2024

O Gruppo Pragma SPA ("Empresa") fornece as seguintes informações sobre o processamento de seus dados pessoais como Visitante, de acordo com o art. 13 do Regulamento da UE 2016/679 (o chamado GDPR).

O "processamento de dados pessoais", em termos simples, é qualquer operação relativa a qualquer "informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável". Por exemplo, seu nome e sobrenome, ou um endereço de e-mail com um "nome de usuário" que o identifique (por exemplo, mariorossi@....), são considerados "Dados Pessoais", e as ações de coleta, registro conosco e uso desses dados para enviar-lhe uma comunicação são consideradas operações de "Processamento"; o mesmo ocorre (novamente, por exemplo) com a comunicação de Dados a outras organizações e o armazenamento.

Nossa organização é definida como "Controladora de Dados", como a entidade que determina como e para quais finalidades processamos informações relacionadas a pessoas físicas.

Você, como "pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem", é definido como "Titular dos Dados" e tem o direito de receber informações sobre quem somos, quais Dados Pessoais processamos, por que, como e por quanto tempo os processamos e quais obrigações e direitos você tem a esse respeito.

Dependendo se você é um mero Visitante ou se deseja usar os Serviços exibidos por meio do Site (e, portanto, você é um Usuário), coletamos e/ou precisamos que você nos forneça determinados Dados, que são necessários para que possamos permitir que você navegue no Site e/ou receba respostas às suas solicitações e/ou use nossos serviços.

O site da Autoridade Italiana de Proteção de Dados contém outras informações úteis para uma melhor compreensão do assunto (consulte, por exemplo: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>).

As definições dos termos e expressões usados podem ser encontradas no Glossário, na parte inferior desta página. Para alguns termos com letra maiúscula não definidos aqui, consulte o glossário anexado à página [Termini e Condizioni](#); Em caso de conflito entre definições, para os fins desta Política de Privacidade, as definições do Glossário (na parte inferior da página) prevalecerão sobre as definições dos Termos e Condições.

Quem somos ("Controlador de dados")?

Gruppo Pragma Spa, com sede registrada e operacional em Padriciano, 99, 34149 Trieste TS - C.F. e P.I. 03529171005 (doravante também "Proprietário" ou "Empresa").

Por que processamos os Dados Pessoais (Finalidades) e em que se baseia o Processamento (Base Legal) de cada categoria de Dados?

n.	Finalidade	Categorias de dados pessoais	Base jurídica
	<p>Analizar o tráfego no site (por exemplo, detectar as páginas mais visitadas, o número de visitantes por intervalo de tempo ou por dia, a origem geográfica, o tempo médio de conexão, os navegadores usados, a origem do visitante - de mecanismos de pesquisa ou de outros sites)</p> <p>de mecanismos de pesquisa ou de outros sites, frases e palavras pesquisadas etc.) para entender como ele é usado e para gerenciá-lo, otimizá-lo e melhorá-lo, ou mesmo apenas para fins estatísticos; para resolver problemas operacionais (por exemplo, anomalias no carregamento de páginas); para realizar atividades de monitoramento para repelir e/ou prevenir ataques cibernéticos e fraudes; para analisar a composição do usuário para melhorar o Site e/ou os Serviços</p>	Dados de navegação, informações anônimas (que não nos permitem rastrear sua identidade) e dados pessoais comuns (por exemplo, endereço IP completo)	A necessidade de disponibilizar o Site de acordo com os Termos de Uso em vigor na data de acesso ao Site (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Atender às solicitações dos Visitantes e/ou Usuários com relação ao Site e às nossas atividades, recebidas por qualquer meio (por exemplo, por e-mail)	Dados pessoais comuns	A necessidade de tomar medidas pré-contratuais a pedido do Visitante e/ou Usuário (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Exibir o Site e os Serviços na Web e realizar qualquer atividade consequente e/ou conectada ao Site e/ou aos Serviços (por exemplo, implementação e manutenção de registros e arquivos, gerenciamento de solicitações, envio de comunicações técnicas, organizacionais, contratuais e informativas sobre os Serviços; por exemplo, mensagens de boas-vindas, sobre serviços, sobre relatórios periódicos sobre o conteúdo exibido; ativação ou expiração de quaisquer serviços premium).	Dados pessoais comuns	A necessidade de disponibilizar o Site de acordo com os Termos de Uso em vigor na data de acesso ao Site (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Realização de comunicações comerciais pela Empresa e em nome de parceiros terceirizados ("Marketing Direto e Indireto"), inclusive por meio do Boletim Informativo, sem transferência de Dados para esses terceiros	Dados pessoais comuns (endereço e-mail)	A necessidade de executar os Termos e Condições do Serviço de Boletim Informativo (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Permitir que os parceiros da Empresa busquem fins de marketing, comunicando ou disponibilizando dados a eles	Dados pessoais comuns (endereço e-mail)	O consentimento do Visitante e/ou Usuário (livre e revogável a qualquer momento) - art. § 6 § 1.a GDPR

Cumprir as obrigações previstas na legislação aplicável (por exemplo, contabilidade e impostos, conformidade, segurança, etc.) e/ou executar ordens emitidas pelas autoridades	Dados pessoais comuns	A necessidade de cumprir obrigações legais às quais a Empresa está sujeita - Art. 6 § 1.c GDPR
Estabelecer, exercer e/ou defender um direito nos fóruns competentes	Dados pessoais comuns	Nosso interesse legítimo em defender um direito da Empresa - Art. 6 § 1.f GDPR

Para quem divulgamos os dados (categorias de destinatários)?

Na medida mínima necessária para atingir cada um dos Objetivos, com base na Lei Aplicável e/ou em um acordo contratual com o Controlador, para:

- assuntos necessários para o desempenho de atividades relacionadas e consequentes ao gerenciamento do Site e à prestação de Serviços, que atuam como Processadores de Dados (por exemplo, fornecedores de serviços de TI, etc.), obrigados à confidencialidade e à conformidade com a Política de Privacidade;
- pessoas autorizadas por nós (por exemplo, nossos funcionários), comprometidas com a confidencialidade ou destinatárias de uma obrigação legal de confidencialidade;
- consultores e/ou profissionais indicados por nós, que podem atuar como Controladores de Dados autônomos;
- organizações externas necessárias para o desempenho de atividades relacionadas e consequentes à execução dos Termos de Uso do Site, atuando como Processadores de Dados ou como Controladores de Dados autônomos (por exemplo, prestadores de serviços) TI, bancos, seguros, navegação e transporte, agência comercial, contabilidade, impostos, jurídico, etc.);
- organizações e autoridades públicas, se e na medida exigida pela Lei Aplicável ou por suas ordens, ou para o exercício, verificação e/ou defesa de um direito em juízo.

Transferimos dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu?

Para o gerenciamento e o armazenamento de dados e conteúdo no Site, nossos fornecedores usam serviços prestados por empresas estabelecidas fora do Espaço Econômico Europeu (Estados Unidos; nesse caso, a transferência é feita com base em cláusulas contratuais padrão e medidas adicionais para garantir a proteção de dados). Além disso, o uso de determinadas plataformas de comunicação social vinculadas ao Site envolve a transferência de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu.

Em geral, asseguramos que as transferências de dados ocorram somente para países que garantam um nível adequado de proteção, para os quais haja uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou com base em uma das outras garantias previstas no Capítulo V do GDPR. Mais informações sobre transferências de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu (incluindo referências às proteções e meios de obter informações sobre elas) estão disponíveis por escrito para a Empresa.

Realizamos processos automatizados de tomada de decisão e/ou atividades de criação de perfis?

Não há criação ativa de perfis dos dados dos Usuários.

Por quanto tempo mantemos os dados?

O período máximo de retenção dos Dados Pessoais para fins "contratuais" não será superior a dez anos após o cancelamento do seu Registro, a menos que a Lei Aplicável exija que os retenhamos por um período mais longo ou permita que o façamos para proteger nossos direitos e/ou interesses legítimos.

Mantemos os Dados de qualquer pessoa que nos escreva solicitando informações por meio dos endereços na página "Fale conosco" por até dois anos após a solicitação (se não for um Usuário). Podemos processar Dados para fins de Marketing Direto e Indireto.

Os Dados de navegação não são mantidos por mais de sete dias (exceto no caso de investigações criminais por autoridades judiciais).

Você é obrigado a nos fornecer dados pessoais?

Devido à forma como a Internet funciona, você não pode recusar a comunicação dos Dados de Navegação; não há nenhuma disposição para recusar a comunicação de determinados Dados Pessoais (como o endereço IP do seu dispositivo). Você pode recusar a instalação de cookies de criação de perfil por meio do "banner".

O que acontece se você se recusar a divulgar seus dados?

A recusa em instalar cookies de criação de perfil não tem consequências.

Para usar determinados serviços (como LAVORA CON NOI), os dados devem ser divulgados e serão tratados de acordo com a legislação aplicável.

Que direitos você tem como "parte interessada"?

Você, como titular dos dados ("titular dos dados"), tem o direito de:

1. acesso aos dados mantidos pelo Controlador e solicitação de uma cópia dos mesmos, exceto quando o exercício do direito infringir os direitos e liberdades de outras pessoas físicas;
2. solicitar a retificação de quaisquer dados incompletos ou imprecisos;
3. chiederne la cancellazione dei dati, salve le esclusioni o limitazioni stabilite dalla normativa applicabile (es. dall'art. 17 § 3 GDPR);
4. solicitar a restrição do processamento, quando as condições forem atendidas e sujeitas às exclusões estabelecidas no Artigo 18 § 2 do GDPR;
5. solicitar a portabilidade dos dados (ou seja, receber os dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, para poder transmiti-los a outro controlador sem impedimentos), na medida em que o processamento seja baseado no consentimento ou na necessidade de executar um contrato, quando tecnicamente possível e exceto quando o exercício do direito afetar negativamente os direitos e as liberdades de outras pessoas físicas;
6. apresentar uma reclamação à Garante per la Protezione dei Dati Personal (na Itália, www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade Garante do Estado Membro da UE onde normalmente reside ou trabalha, ou do local onde a suposta infração ocorreune

Direito de não cumprimento / retirada do consentimento

Você pode se opor ao processamento com base no consentimento (por exemplo, em relação aos cookies de criação de perfil e à própria criação de perfil, na medida em que se relate a propósitos de marketing, e à comunicação de dados a terceiros para seus propósitos de marketing - propósito nº 5), não dando consentimento inicialmente ou revogando-o posteriormente (com a ressalva de que qualquer revogação posterior do consentimento não afetará a legalidade do processamento de dados realizado no período anterior a essa revogação). O exercício dos direitos acima também pode ser adiado, limitado ou excluído nos casos previstos no Artigo 2 - segunda parte do Decreto Legislativo nº 196/2003.

Com quem você pode entrar em contato para fazer perguntas ou exercer seus direitos?

Você pode enviar um e-mail para privacy@gruppoebano.com, ou por correio para o endereço: Gruppo Pragma spa, Località Padriciano, 99, 34149 Trieste TS. O Controlador de Dados também nomeou um Diretor de Proteção de Dados ("DPO" ou "DPO") que está disponível para qualquer solicitação relacionada à privacidade no endereço dpo@gruppoebano.com.

OBSERVE:

1. **as informações aqui contidas referem-se exclusivamente ao processamento de Dados Pessoais coletados por meio deste Site. Caso estabeleça um relacionamento conosco que vá além da simples navegação no Site, da solicitação de informações ou do uso do mesmo, você poderá receber informações adicionais e/ou diferentes sobre o processamento de seus Dados Pessoais.**
2. **esta Política de Privacidade entra em vigor a partir da data indicada no título; reservamo-nos o direito de alterar o conteúdo, parcial ou totalmente, mesmo após alterações na Política de Privacidade; publicaremos a versão atualizada da Política de Privacidade no Site e ela será vinculativa a partir desse momento: portanto, convidamos você a visitar esta seção regularmente.**
3. **Não coletamos intencionalmente informações pessoais sobre pessoas físicas que, de acordo com sua legislação nacional, não tenham capacidade legal para agir com o objetivo de firmar contratos. Caso sejam registradas informações sobre essas pessoas, nós as excluiremos em tempo hábil mediante solicitação do titular dos dados ou da pessoa que exerce autoridade parental sobre ele.**

GLOSSÁRIO

"Autoridade supervisora": a autoridade pública independente estabelecida por um Estado da União Europeia, ou pela própria União Europeia, encarregada de supervisionar a aplicação da legislação sobre privacidade (no caso da Itália, o Garante per la Protezione dei Dati Personal, <http://www.garanteprivacy.it>).

"Autoridade": um órgão ou organização, público ou privado, com poderes administrativos, judiciais, policiais, disciplinares ou de supervisão.

"Autorizado": a pessoa física, colocada sob a autoridade direta do Controlador, que recebe do Controlador instruções sobre o Processamento de Dados Pessoais, conforme e de acordo com o Artigo 29 do GDPR.

"Código de Privacidade": o Decreto Legislativo 196/2003, conforme alterado e/ou complementado (em particular pelo Decreto Legislativo nº 101/2018).

"Comitê" ou "EDPB": o Conselho Europeu de Proteção de Dados, estabelecido pelo Artigo 68 do GDPR e regido pelos Artigos 68 a 76 do GDPR, substituindo o WP29 a partir de 25/5/2018.

"Comunicação": "dar conhecimento de dados pessoais a uma ou mais partes especificadas que não sejam o titular dos dados, o representante do controlador de dados no território da União Europeia, o processador de dados ou seu representante no território da União Europeia, as pessoas autorizadas, de acordo com o Artigo 2-quaterdecies, a processar dados pessoais sob a autoridade direta do controlador ou processador de dados, de qualquer forma, inclusive disponibilizando-os, consultando-os ou por meio de interconexão" (conforme definido no Artigo 2-ter, parágrafo 4, letra a do Código de Privacidade).

"Cookies": fragmentos curtos de texto (letras e/ou números) que permitem que o servidor da Web armazene informações no navegador para serem reutilizadas durante a mesma visita ao site (cookies de sessão) ou posteriormente, mesmo depois de vários dias (cookies persistentes). Os cookies são armazenados, de acordo com as preferências do usuário, pelo navegador individual no dispositivo específico usado (computador, tablet, smartphone).

As seguintes categorias são levadas em consideração:

- ! **Cookies técnicos**: são cookies indispensáveis para o funcionamento adequado do Site e são usados com o único propósito de "realizar a transmissão de uma comunicação por meio de uma rede de comunicação eletrônica, ou na medida estritamente necessária para que o provedor de um serviço da sociedade da informação explicitamente solicitado pelo assinante ou Usuário forneça tal serviço" (consulte o Art. 122, c. 1, do Código de Privacidade).
- ! **Cookies analíticos**: são cookies usados para coletar e analisar o tráfego e o uso do Site de forma anônima. Embora não identifiquem o usuário, esses cookies possibilitam, por exemplo, detectar se o mesmo usuário retorna para fazer login em momentos diferentes. Eles também permitem monitorar o sistema e melhorar seu desempenho e usabilidade. Esses cookies podem ser desativados sem perda de funcionalidade.
- ! **Cookies de perfil**: são cookies persistentes usados para identificar (anonimamente e não anonimamente) suas preferências e melhorar sua experiência de navegação.
- ! **Cookies de terceiros** (analíticos e/ou de criação de perfil): são cookies gerados por organizações que não fazem parte do Site, mas estão integrados em partes da página do Site. Os exemplos incluem "widgets" do Google (por exemplo, Google Maps) ou "plugins sociais" (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, etc.).

"Dados de navegação": são os dados que os sistemas de computador e os procedimentos de software usados para operar o Site adquirem, durante sua operação normal, e cuja transmissão está implícita no uso de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações não são coletadas para serem associadas a partes interessadas identificadas, mas, por sua própria natureza, podem, por meio de processamento e associação com dados mantidos por terceiros, permitir a identificação dos usuários. Essa categoria de dados inclui os endereços IP ou os nomes de domínio dos computadores usados pelos usuários que se conectam ao Site, os endereços de notação URI (Uniform Resource Identifier) dos recursos solicitados, a hora da solicitação, o método usado para enviar a solicitação ao servidor, o tamanho do arquivo obtido

em resposta, o código numérico que indica o status da resposta dada pelo servidor (bem-sucedida, erro etc.) e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ao ambiente do computador do usuário. Esses dados, que são necessários para o uso dos serviços da Web, também são processados para: obter informações estatísticas sobre o uso dos serviços (páginas mais visitadas, número de visitantes por intervalo de tempo ou por dia, áreas geográficas de origem etc.); verificar o funcionamento adequado dos serviços oferecidos.

"Dados Pessoais": "qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável ("titular dos dados"); uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por referência, em particular, a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou a um ou mais elementos característicos de sua identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social", conforme definido no Artigo 4, subseção 1, nº 1, do GDPR)

"Destinatário" significa "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, serviço ou outro órgão que recebe a comunicação de dados pessoais, seja ou não um Terceiro", conforme definido no Artigo 4, subseção 1, nº 9, do GDPR.

"GDPR" significa o Regulamento da UE 2016/679 "relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados)".

"Titular dos dados" significa uma "pessoa física identificada ou identificável", conforme definido no Art. 4, subparágrafo, No. 1, do Regulamento da UE 2016/679 (denominado "GDPR").

"Limitação" significa "a marcação de dados pessoais retidos com a finalidade de limitar seu processamento no futuro", conforme definido no Artigo 4, subparágrafo 1(3) do GDPR.

"Regulamento" ou "Regulamentos": um ou mais dos conjuntos de regulamentos mencionados neste Acordo como Regulamentos de Privacidade e Regulamentos Aplicáveis.

"Legislação Aplicável": qualquer disposição, de qualquer nível, pertencente à legislação italiana ou da União Europeia, de qualquer forma aplicável ao Site e/ou aos Serviços.

"Legislação de Privacidade": o Regulamento da UE 2016/679 ("GDPR"), o Decreto Legislativo 196/2003, conforme alterado e/ou complementado ("Código de Privacidade"), bem como as medidas adotadas pela Autoridade Supervisora na execução das tarefas estabelecidas pelo GDPR e pelo Código de Privacidade, e outras Legislações Aplicáveis, de qualquer nível, incluindo as opiniões e diretrizes elaboradas pelo Comitê.

"Definição de perfil": "qualquer forma de processamento automatizado de dados pessoais que consista no uso desses dados pessoais para avaliar determinados aspectos pessoais relacionados a uma pessoa física, em particular para analisar ou prever aspectos relacionados ao desempenho profissional, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, confiabilidade, comportamento, localização ou movimentos dessa pessoa física", conforme definido no Artigo 4, parágrafo 1, nº 4, do GDPR.

"Publicação": a ação pela qual o Controlador de Dados comunica uma informação no Site, sem a implementação de procedimentos que exijam que o Visitante e/ou Usuário a visualize.

"Controlador de Dados": "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, serviço ou outro órgão que processa dados pessoais em nome do Controlador de Dados", conforme definido no Artigo 4, subseção 1,nº 8, do GDPR.

"Terceiro" significa "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que não seja o titular dos dados, o controlador, o processador e as pessoas autorizadas a processar dados pessoais sob a autoridade direta do controlador ou processador", conforme definido pelo Artigo 4, subseção 1(10) do GDPR.

"Controlador" significa "a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de processamento de dados pessoais", conforme definido pelo Artigo 4, subseção 1, nº 7, do GDPR.

"Processamento" significa "qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição", conforme definido pelo Art. 4, subseção 1, no. 2, do GDPR.

"WP29": Grupo de Trabalho sobre a Proteção de Indivíduos com relação ao Processamento de Dados Pessoais, criado nos termos do artigo 29 da Diretiva 95/46/CE, cujas tarefas estão estabelecidas no artigo 30 da Diretiva 95/46/CE e no artigo 15 da Diretiva 2002/58/CE.