

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PRAGMA BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 51.247.448/0001-45, estabelecida na R. Pais Leme, nº 2015, Conj 2817, Sala 1, Pinheiros, São Paulo/SP, Cep.: 05.424-150, entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por seus clientes e usuários de todas as plataformas digitais comercializadas por ela no território brasileiro, sendo a presente Política de Privacidade proposta para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão alcançados, bem como serão utilizados.

Dessa forma, esta Política tem como finalidade estabelecer medidas organizacionais adequadas contra o tratamento não autorizado e ilegal de dados pessoais, bem como em razão de perda ou destruição destes, para garantir que sejam protegidos. As dúvidas sobre a legislação aplicável e/ou processos que envolvam coleta ou utilização de tipos especiais de dados pessoais podem ser direcionadas ao **Encarregado de Dados - DPO**, responsável pela supervisão geral desta Política de Proteção de Dados, cujo canal de atendimento será por e-mail e telefone do deste, que serão, respectivamente: alessandra.nunes@gruppopragma.it e +41 798953771.

PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS E DISPOSIÇÕES GERAIS DA POLÍTICA

O Tratamento de dados pessoais executado pela **PRAGMA BRASIL LTDA** será feito de acordo com as leis brasileiras aplicáveis e com as disposições desta Política, a qual é regida pelas seguintes disposições gerais:

- a) **Relatório de Impacto e Processos de Proteção de Dados Pessoais** que deve ser produzido, incorporando os princípios estabelecidos no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- b) Os dados pessoais devem ser obtidos respeitando o direito à informação do titular dos dados, exceto se essas informações não forem necessárias considerando as hipóteses estabelecidas para seu tratamento. Caso necessário, o consentimento expresso do titular dos dados deverá ser obtido;

- c) Os dados pessoais devem ser coletados apenas para propósitos especificados, explícitos legítimos e não podem ser tratados de forma incompatível com esses propósitos, sendo assim, os dados pessoais apenas serão disponibilizados a terceiros para os ditos propósitos;
- d) Os controles e procedimentos técnicos e organizacionais apropriados devem ser implementados para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar acesso ou divulgação não autorizados, que potencialmente poderiam resultar em alteração, destruição acidental ou ilegal, perda dos dados e contra todas as demais formas ilegais de tratamento.
- e) Os dados pessoais coletados devem ser adequados, relevantes e não excessivos em relação aos propósitos para os quais são coletados e/ou serão processados;
- f) Devem ser implementados procedimentos para garantir respostas da forma mais ágil possível às indagações dos titulares dos dados assegurar para que eles podem exercer adequadamente seu direito de acesso, retificação e recusa ao tratamento, exceto quando a LGPD autorizar de outra forma;
- g) O tratamento de dados será realizado sempre que aplicável alguma das alternativas a seguir:
 - Existir consentimento inequívoco do titular;
 - Existir necessidade da utilização dos dados para o desempenho de um contrato no qual o Titular é parte ou para executar etapas pré-contratuais mediante a solicitação do Titular antes da celebração deste contrato;
 - For necessário o tratamento para fins de conformidade com uma obrigação legal com a qual o Controlador esteja sujeito;
 - O tratamento for necessário à proteção de interesses vitais do Titular;
 - O tratamento for necessário para o desempenho de uma tarefa executada no interesse público ou no exercício de uma autoridade oficial atribuída ao Controlador ou a um terceiro para o qual os dados foram divulgados;
 - O tratamento for necessário à consecução dos objetivos de interesses legítimos almejados pelo Controlador ou um terceiro para o qual os dados foram divulgados, exceto nas hipóteses em que tais interesses venham a ser sobrepostos pelos direitos e liberdades fundamentais do titular.

- h) Nos casos em que o tratamento é realizado por um Operador em nome da **PRAGMA BRASIL LTDA**, sendo que esta deverá escolher em subcontratado que tenha medidas técnicas de segurança e medidas organizacionais suficientes para garantir que o tratamento será efetuado de acordo com a presente política.
- i) **A PRAGMA BRASIL LTDA** reconhece sua responsabilidade de demonstrar as medidas tomadas para garantir a conformidade com a LGPD, bem como demonstrar a eficácia destas medidas.

ESCOPO DA POLÍTICA

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais coletados em razão das atividades de tratamento relacionadas ao oferecimento de produtos ou serviços aos titulares dos dados em território nacional.

A presente Política aplica-se a todos os tipos e categorias de dados pessoais tratados pela **PRAGMA BRASIL LTDA** no curso de suas atividades, o que inclui dados pessoais coletados de clientes, clientes prospectados e parceiros comerciais.

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Esta Política, conforme o art. 18 da LGPD, compreende como direitos dos titulares de dados pessoais a confirmação sobre a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo; o acesso aos dados, sendo possível que o titular possa solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo; a possibilidade de corrigir seus dados, ao solicitar sua edição, correção ou atualização.

Além dos direitos acima, persistem outros mais, tais como a possibilidade de limitar seus dados, nas hipóteses em que sejam entendidos como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação; a possibilidade de eliminar seus dados, tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei; a possibilidade de solicitar a portabilidade de seus dados; a possibilidade de revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados; e a obtenção de informações a

respeito da possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências desta negativa.

CANAL DE ATENDIMENTO COM O DPO

O contato com o encarregado pelo tratamento dos dados pessoais poderá ser efetuado por meio dos seguintes contatos: alessandra.nunes@gruppopragma.it e +41 798953771.

Esse canal de comunicação é exclusivo para sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política; apresentar reclamações sobre possível violação da LGPD; e para atendimento de solicitações relacionadas aos direitos de titulares, incluindo eventuais solicitações de exclusão, conforme evidenciado em capítulo supra.

A **PRAGMA BRASIL LTDA** empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente em razão de determinação legal.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis nacionais, sendo competente o foro de domicílio da **PRAGMA BRASIL LTDA** para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

RESPONSABILIDADE

A **PRAGMA BRASIL LTDA** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da LGPD.

Desta forma, a empresa compromete-se com a manutenção desta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Caso a Agência Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **PRAGMA BRASIL LTDA**, esta compromete-se a segui-las.

Entretanto, constituem hipóteses para o afastamento da responsabilidade da PRAGMA BRASIL LTDA em razão dos titulares de dados, as seguintes:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- b) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da companhia;
- c) Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre ocorrido e cumprimos providências necessárias; e
- d) Acerca da inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da companhia; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.