

Trieste, 14 marzo 2024

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione definisce e aggiorna la Politica della Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni, diffondendola nei modi opportuni ai vari portatori di interesse.

Gli obiettivi della Qualità vengono definiti periodicamente e verificati in sede di riesame della Direzione. Nel riesame vengono stabiliti anche i piani di miglioramento.

Annualmente la Direzione riesamina la Politica della Qualità per ridefinire/aggiornare i seguenti punti essenziali:

- A. comprendere le esigenze dei Clienti e fornire soluzioni personalizzate di eccellenza
- B. generare redditività per garantire lo sviluppo delle persone, delle tecnologie e della presenza sul mercato
- C. Sviluppare le competenze e la proattività del personale

Essa si basa sui seguenti *principi*:

1. **Rispettare la dignità delle persone**
2. **Ricerca obiettivi sfidanti**
3. **Mirare all'essenziale ed eliminare gli sprechi**
4. **Semplificare i processi e le procedure**
5. **Operare nel rispetto dell'ambiente**
6. **Utilizzare la leva dell'innovazione, della ricerca e dell'internazionalizzazione**
7. **Sviluppare un approccio proattivo a tutti i livelli**
8. **Promuovere la cultura della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro**
9. **Promuovere il lavoro agile**
10. **Promuovere la cultura della sicurezza informatica, in armonia con quanto previsto dalla ISO 27001.**

Gruppo Pragma S.r.l
L'Amministratore Delegato



(Oriana Cok)